

# Formation à l'Évaluation du Comportement des Personnes (ECP) en milieu aéroportuaire

Formation conduisant à la qualification d'agent d'évaluation du comportement (Décret n°2016-528 du 27 avril 2016)

**Code OACI** : 139 - Autres formations en sûreté de l'aviation

**Secteur(s)** : Compagnie aérienne, Aéroport

**Thème(s)** : Opérations aériennes, Sûreté

**Public** : Techniciens, Managers

**Langues de la formation** : 

**Formation certifiante** : Oui

**Modalité pédagogique** : Présentiel

**Responsable(s)**

- Aurélie MULLER

**Frais pédagogiques**  
3600 € (2023)

**Éligible CPF** : Non

**Contact d'inscription** :

Valérie ROQUES

Tél. : (+33) 5 62 17 44 88

**Nombre de places** : 12

**Durée** : 10 jour(s)

*Durée de la formation* : 60 heures

**Session(s) de formation**

*A la demande sur Site*

*ENAC : formationcontinue@enac.fr*

## Objectifs

- Analyser objectivement le comportement des personnes en milieu aéroportuaire, au regard du contexte et de l'environnement
- Détecter des comportements qui pourraient traduire une intention malveillante
- Mettre en œuvre un questionnaire de résolution
- Mettre en œuvre les procédures locales relatives à l'ECP
- Rendre compte avec précision des événements

## Participants concernés

### A qui s'adresse cette formation ?

Agents de Sûreté Aéroportuaire présentés par leur employeur, ayant obtenu un avis favorable à l'entretien de sélection

## Prérequis

- Certification ADS typologie 2, 3, 5, 6, 7 ou 10
- Connaissance du comportement des passagers en milieu aéroportuaire
- Maîtrise de l'anglais en conversation
- Maîtrise du français oral et écrit

## Contenu

Ce stage doit permettre aux participants d'acquérir les compétences relatives à la détection des comportements atypiques et à la résolution de ceux-ci, et à les appliquer in situ dans leur cadre opérationnel.

**La formation s'articule autour des objectifs suivants :**

- Déterminer les principes fondamentaux qui sous-tendent l'ECP
- Identifier les facteurs qui impactent le comportement des passagers
- Formuler en termes objectifs un contexte de référence
- Formuler en termes objectifs la description du comportement d'une personne
- Mener une conversation non intrusive avec une personne en respectant un objectif ciblé
- Appliquer les règles de décision relatives au signalement et à la levée de doute
- Rédiger un compte-rendu détaillé

**Méthode :**

Apports théoriques, études de cas, analyse vidéo, exercices.

Le stage compte trois journées de formation pratique sur site.

**Évaluation :**

Évaluation écrite (questions ouvertes) et orale (entretien avec un jury).

La réussite aux deux épreuves conduit à la qualification d'agent d'évaluation du comportement.

## Les plus de la formation

Une formation mêlant théorie et pratique opérationnelle en conditions réelles.

Une pédagogie basée sur de nombreuses études de cas en vidéo pour s'exercer.

## Ces formations peuvent vous intéresser...

- Formation Périodique à l'Evaluation du Comportement des Personnes en milieu aéroportuaire
- Détection d'intentions malveillantes grâce à l'Analyse Comportementale de Sûreté